



Postup týkajúci sa záručnej reklamácie zariadení Optoma	Symbol: FX_OPTOMA_SK
Týka sa: Záručný servis výrobkov Optoma	
Autor: FixIT	Dátum modifikácie: 16.11.2009

POSTUP REKLAMÁCIE ZARIADENÍ OPTOMA

1. FixIT vybavuje reklamácie zariadení Optoma, ktoré boli prihlásené koncovými spotrebiteľmi ako aj predajcami výrobkov zakúpených v českom/slovenskom distribučnom kanáli, systémom DOOR-TO-DOOR.
2. Na zaslanie reklamovaného zariadenia do servisu, je nutné vykonať registráciu reklamácie na stránkach <http://rma.fixit-service.com>.
3. FixIT vykoná vstupnú verifikáciu záručných práv a následne objedná zvoz (vyzdvihnutie) pre reklamované zariadenie z adresy, ktorá bola zadaná počas registrácie.
4. Po potvrdení reklamácie servisom vytlačte etiketu RMA a nalepte ju na viditeľnom mieste na zásielke. Číslo RMA musíte umiestniť i vo vnútri zásielky, pre prípad poškodenia etikety počas prepravy. Pokiaľ sa zásielka skladá z viac balíkov, každý balík musí byť označený rovnakou etiketou. Zásielky bez etikiet nebudú prijaté.
5. Zásielka so zariadením musí byť poslaná iba a jedine prostredníctvom servisom určenej kuriérskej firmy. Zásielky doručené inou zásielkovou firmou nebudú prijaté.

Pozor: Pokiaľ zásielka nebude vyzdvihnutá kurierom v priebehu 3 pracovných dní od momentu potvrdenia reklamácie, prosím o informáciu emailom na adresu optoma@sk.fixit-service.com

6. Výrobok zaslaný na reklamáciu musí byť kompletný. Obsahom reklamácie musí byť reklamované zariadenie, ale takisto originálne príslušenstvo (zdroj napätia, komplet káblov, CD). Nesplnenie týchto podmienok spôsobí odmietnutie prijatia výrobku v rámci záručného riešenia, z dôvodov nemožnosti úplného testu zariadenia.
7. Zariadenie, ktoré zasielate na reklamáciu musí byť primerane zabalené pre prepravu. To znamená: zariadenie v originálnej alebo náhradnej krabici, ktorá poskytne plnú ochranu voči poškodeniu. Servis nezodpovedá za poškodenie, ktoré vznikne počas prepravy ako dôsledok neprimeraného zabezpečenia.
8. Každá zásielka s reklamáciou/reklamáciami musí mať doklad obsahujúci:
 - číslo RMA
 - presné kontaktné údaje osoby/firmy prihlasujúcej reklamáciu (telefónne číslo je nutnosť)
 - dôkladný opis závady
 - kópia dokladu kúpy zariadenia (prosím o neposielanie originálu dokladov)

Postup týkajúci sa záručnej reklamácie zariadení Optoma	Symbol: FX_OPTOMA_SK
Týka sa: Záručný servis výrobkov Optoma	
Autor: FixIT	Dátum modifikácie: 16.11.2009

9. Fixit preverí opísanú závalu a v prípade potvrdenia jej výskytu, vady výrobku, vykoná opravu. Po oprave bude zariadenie odoslané naspäť zákazníkovi, prostredníctvom kurierskej firmy na náklady servisu.

Kontaktné údaje a adresa pre reklamovanie zariadení Optoma:

Fixit - PPL Depo Ostrava
ul. Františka a Anny Ryšových 1168/21
709 99 Ostrava (Svinov - Dubí)
Česká republika

System RMA: <http://rma.fixit-service.com>

e-mail: optoma@sk.fixit-service.com